

La communauté célèbre l'arrivée du premier appareil d'IRM de la région

Le 29 octobre dernier, la direction de l'Hôpital Régional de Pembroke était ravie de tenir une réception publique pour célébrer l'arrivée d'un appareil d'IRM dans la région et pour remercier les nombreuses personnes qui ont contribué à la campagne de financement visant à recueillir 4,5 millions de dollars à l'appui de l'achat et de l'installation de cet important appareil technologique.

Plus de 100 invités ont participé à cet événement, qui s'est déroulé dans l'entrée principale de l'hôtel Best Western Pembroke Inn and Conference Centre. On y comptait notamment des donateurs, des résidents de la région, des membres du personnel et des médecins de l'HRP, des collaborateurs dans le cadre du projet de construction lié à l'appareil d'IRM et des partenaires communautaires.

Après avoir décrit la grande satisfaction qu'on éprouve après avoir concrétisé un plan, le président et directeur général de l'HRP, M. Pierre Noel, a parlé du chemin qu'il a fallu parcourir pendant quatre ans pour en arriver là où nous en sommes aujourd'hui, grâce au soutien du Réseau local d'intégration des services de santé de Champlain et du ministère de la Santé et des Soins de longue durée, ainsi que des années consacrées à la planification détaillée de l'installation d'un appareil d'IRM dans la communauté et de la préparation nécessaire.

Choisir le meilleur emplacement où installer l'appareil dans l'hôpital; planifier la conception architecturale et la construction; mettre en place toutes les procédures de sécurité des patients et du personnel nécessaires à l'utilisation d'un « aimant de 12 000 livres enveloppé dans de l'hélium » et recruter d'autres radiologues et technologues en IRM : tout cela a dû se faire pendant que la Fondation de l'HRP ne ménageait aucun effort dans les coulisses, puis publiquement, en vue d'amasser 4,5 millions de dollars, selon M. Noel.

Tous les aspects du projet ont abouti, le 1^{er} octobre dernier, à la mise en marche de l'appareil d'IRM – cette date passera certainement à l'histoire de l'hôpital.

« Le fait d'avoir accès à un appareil d'IRM près de chez eux signifie que les gens d'ici n'auront plus à faire le trajet aller-retour de quatre heures vers Ottawa pour se soumettre à l'examen; de plus, les patients recevront les diagnostics critiques plus rapidement et ils n'auront plus à subir le stress et les dépenses liés au déplacement », a déclaré M. Noel.

« Ici, à l'hôpital, il nous permettra d'élargir et d'améliorer nos programmes d'enseignement; il appuiera nos efforts de recrutement de médecins et de spécialistes et il nous permettra d'exécuter divers types de chirurgie pour le cancer. En outre, il est indispensable à la mise en place d'un programme complet d'orthopédie dans la vallée supérieure de l'Outaouais. »

La présidente du conseil de l'HRP, M^{me} Kelly Hollihan, a parlé de l'importance de donner la chance aux communautés de déterminer leurs priorités en matière de soins de santé et a fait remarquer qu'un des éléments fondamentaux du plan stratégique de l'Hôpital a toujours été d'améliorer l'accès des patients à des tests et à des interventions diagnostiques ainsi qu'à des traitements et, dans la mesure du possible, de réduire les déplacements nécessaires vers les centres urbains en fournissant ces services essentiels plus près de la résidence des patients.

« Obtenir un appareil d'IRM pour notre communauté s'est révélé un objectif audacieux, mais grâce aux efforts que les dirigeants de notre RLSS ont déployés pour inclure l'Hôpital Régional de Pembroke dans le plan régional d'acquisition d'appareils d'IRM, à la détermination de notre équipe de direction à mobiliser le talent et les ressources nécessaires pour lancer et maintenir le projet ainsi qu'à la généreuse commandite à l'appui de l'achat de cet appareil, ensemble, nous avons pu concrétiser une vision. Il s'agit de tout un exploit qui mérite d'être célébré », a affirmé M^{me} Hollihan.

Parmi les autres personnes qui ont pris la parole dans le cadre de la réception, citons la chef de la direction du RLSS de Champlain, M^{me} Chantale LeClerc, qui a souligné l'importance que revêt l'appareil d'IRM dans ce secteur de la région; le radiologue et chef du Service d'imagerie diagnostique, le D^r Fred Matzinger, qui a traité de la technologie comme telle, et la présidente de la Fondation de l'HRP, Barbara Schoof, qui a fait l'éloge de l'effort collectif à l'appui de la campagne de financement « Image Matters » et du soutien extraordinaire qui a abouti à l'annonce, dans le cadre du gala Noir et Blanc, le 17 octobre, de l'achèvement de cette campagne.

« Les clubs philanthropiques, les clubs scolaires, les églises, les entreprises, le personnel de notre hôpital, les médecins, les nouveaux donateurs et les donateurs assidus ont su reconnaître le besoin et se sont ralliés pour soutenir la cause et améliorer les soins de santé dans notre région », a précisé M^{me} Schoof.

« Sans l'aide de tous nos donateurs et bénévoles dévoués ainsi que de la merveilleuse équipe de la Fondation, il aurait été impossible d'atteindre cet objectif extraordinaire. »

Le député provincial de Renfrew-Nipissing-Pembroke, M. John Yakabuski, et le député provincial d'Ottawa-Sud, M. John Fraser, ont également transmis des commentaires et des félicitations à la communauté.

Figuraient au programme de l'événement plusieurs éléments spéciaux, notamment une présentation vidéo du parcours ayant mené à l'acquisition de l'appareil d'IRM et une visite virtuelle de la nouvelle salle d'IRM. Ces deux éléments sont reliés au site Web de l'Hôpital et la vidéo est affichée sur la chaîne YouTube de l'Hôpital. Les invités ont également eu droit à du gâteau et à des rafraîchissements pendant la soirée.

Pour clôturer les festivités, on a procédé au tirage pour participants hâtifs de la loterie santé et maison de la Fondation et Lorraine Finn de Barry's Bay a été l'heureuse gagnante des 5 555,55 \$.

L'HRP installe les services de soins ambulatoires à un nouvel endroit rénové

La direction de l'Hôpital Régional de Pembroke est fière d'annoncer qu'elle a établi bon nombre des services de soins ambulatoires dans de nouvelles installations rénovées dans l'ancien Ottawa Valley Health and Wellness Centre, 715, rue Mackay, qu'on appelle maintenant la « Tour D ».

Les services suivants sont dorénavant offerts dans la Tour D : éducation sur le diabète; clinique du D^r Baxter; évaluation gériatrique; clinique de fonction cardiaque; soins médicaux de jour; services en consultation externe (salle d'intervention d'un jour et cliniques multifonctionnelles); évaluation préopératoire; prévention de l'accident vasculaire cérébral; thérapie systémique (chimiothérapie) et télémédecine.

Les consultations et les suivis en cardiologie, en neurologie, en ophtalmologie, en orthopédie, en médecine physique, en chirurgie plastique, en thérapie respiratoire, en gestion de la douleur et en pneumologie se font aussi maintenant dans la Tour D.

« Il s'agit d'une amélioration considérable de l'environnement physique consacré à ces services aux patients », a déclaré le président et directeur général de l'HRP, M. Pierre Noel.

« La Tour D, comme on appelle maintenant cet immeuble, est un bel édifice moderne et s'avère l'endroit idéal pour abriter nos services de soins ambulatoires pour les années à venir. »

L'accès des patients à la Tour D n'est possible que par l'entrée principale de l'immeuble, laquelle se situe dans la partie supérieure du parc de stationnement de la rue Mackay.

Il est permis de déposer et de passer prendre des patients dans ce parc de stationnement; on peut y rester pendant 10 minutes sans avoir à verser de frais de stationnement.

La Tour C (aile Lorrain), immeuble beaucoup plus vieux, continuera à jouer un rôle essentiel en matière d'hébergement de services. En effet, il comprend des locaux à louer ainsi que des bureaux pour le personnel et des cabinets de médecin.

L'Hôpital Régional de Pembroke s'associe avec les patients et leur famille pour améliorer les soins et rehausser l'expérience des patients

L'Hôpital Régional de Pembroke continue à inviter les anciens patients et les membres de leur famille qui veulent siéger, à titre de bénévoles, au nouveau Conseil consultatif des patients et des familles (CCPF).

Le CCPF est composé de personnes qui veulent offrir à l'équipe de soins de santé des commentaires constructifs afin d'améliorer l'expérience globale des patients.

Les membres du conseil examinent les enjeux selon la perspective des patients. Cette approche favorise la prestation de soins holistiques axés sur le patient, le rehaussement de l'expérience générale des patients et l'adoption de solutions originales et rentables pour relever les défis auxquels l'hôpital fait face.

On compte actuellement des centaines de conseils de la sorte partout au Canada et aux États-Unis; il s'agit d'un phénomène qui prend de plus en plus d'ampleur à l'échelle internationale.

« En mettant ce conseil sur pied, nous espérons réaliser d'énormes progrès pour ce qui est de nous assurer que la voix des patients se fait entendre à l'égard de tout ce que nous faisons, a indiqué la vice-présidente des Services de soins aux patients – aînés et soins communautaires, M^{me} Sabine Mersmann, qui est coprésidente du conseil.

« Six patients conseillers se sont déjà joints à nous et nous espérons attirer un large éventail de conseillers représentatifs de toutes les tranches d'âge et caractéristiques démographiques régionales qui pourront raconter leur expérience récente et contribuer à améliorer les soins que nous prodiguons », a précisé M^{me} Mersmann.

Le conseil, qui a tenu deux réunions jusqu'à présent, est également coprésidé par Barbara Schoof, bénévole de longue date à l'hôpital qui est actuellement présidente de la Fondation de l'HRP et présidente sortante du conseil d'administration de l'hôpital, auquel elle a siégé pendant 15 ans.

« Seul le point de vue du patient peut nous indiquer si nous traitons les questions et les craintes comme il se doit, si les soins sont adaptés aux besoins de chacun, si les patients et les familles se sentent en sécurité et si les systèmes en place fonctionnent de façon efficace et efficiente », a ajouté M^{me} Schoof.

M^{me} Mersmann a signalé que le conseil adopte une approche pratique pour améliorer la façon dont les services sont offerts et qu'il travaille actuellement à rehausser la satisfaction des patients à l'égard de divers programmes.

« Le conseil commence à se sentir plus à l'aise relativement au rôle qu'il joue et à l'orientation qu'il suit; nous examinons de près d'autres comités au sein de l'organisation qui pourraient aussi tirer parti de la participation de patients conseillers », a fait remarquer M^{me} Mersmann.

Les conseillers n'ont pas besoin de posséder des qualités particulières et ils recevront la formation nécessaire. Ce qui compte le plus, c'est leur expérience en tant que patient ou membre de la famille d'un patient.

« L'HRP se réjouit des contributions que les membres du CCPF feront à l'équipe de soins de santé, a déclaré le président et directeur général de l'Hôpital, M. Pierre Noel.

« Nos patients et leur famille s'associent à nous dans leur parcours de soins de santé et nous pouvons en apprendre énormément en écoutant leur point de vue. Ils ont vécu l'expérience et, grâce à leur histoire, ils peuvent avoir une incidence positive sur l'expérience des patients à l'HRP. »

Quiconque aimerait en savoir plus long sur le Conseil consultatif des patients et des familles ou veut obtenir un formulaire de demande devrait appeler Trudi Wren au 613 732-3675, poste 6478.

La Fondation de l'Hôpital Régional de Pembroke – Merci. Ensemble, nous avons atteint notre objectif, soit 4 500 000 \$

10^e édition du gala annuel Noir et Blanc

Le gala Noir et Blanc est une célébration qui vise à reconnaître le dévouement extraordinaire de notre communauté envers la philanthropie dans le domaine des soins de santé au cours des 10 dernières années. Cette année, ensemble, nous avons recueilli 112 000 \$; c'est vraiment tout un honneur pour nous quand les entreprises et les familles choisissent d'investir dans les soins de santé ici, chez elles.

La direction de notre Hôpital demeure fermement résolue à améliorer, pour la population du comté de Renfrew, l'accès aux soins de santé d'avant-garde rendu possible grâce à l'incroyable générosité de nos donateurs. Les patients et leur famille, qui ont maintenant accès à des services critiques comme la tomodensitométrie, la dialyse et, depuis récemment, l'IRM profitent de ces améliorations chaque jour.

Grâce à votre soutien et à votre générosité inébranlables, les soins de santé offerts dans la vallée supérieure de l'Outaouais continueront à s'améliorer.

Un message de notre président

Il y a trois ans, quand le président et directeur général de l'HRP, M. Pierre Noel, a demandé à la Fondation de l'Hôpital de relever l'énorme défi de recueillir quatre millions et demi de dollars à l'appui de l'achat et de l'installation d'un appareil d'IRM pour notre communauté, c'est avec enthousiasme que les membres de la Fondation ont accepté. Ils étaient déterminés à amasser les fonds nécessaires à l'acquisition d'un outil diagnostique dont la communauté avait tant besoin.

Le soutien est venu de tous les coins du comté, de Pembroke, de Barry's Bay, de Killaloe, d'Eganville, de Deep River, de Petawawa, de Cobden, de Renfrew, d'Arnprior et d'Ottawa ainsi que du Québec et de tous les hameaux de la région.

Nous avons essayé d'exprimer notre sincère gratitude à toutes les personnes qui ont joué un rôle indispensable pour nous permettre d'installer un appareil d'IRM dans notre communauté; toutefois, vous devez aussi vous féliciter et vous remercier vous-mêmes d'avoir investi dans les soins de santé locaux.

Vous êtes vraiment généreux et merveilleux.

L'HRP s'associe avec la garnison Petawawa pour une deuxième année de formation spécialisée de techniciens médicaux

L'été dernier, l'Hôpital Régional de Pembroke a accueilli des techniciens médicaux du 1^{er} Hôpital de campagne du Canada à la garnison de Petawawa pour une deuxième année afin de leur offrir des possibilités de formation spécialisée dans ses programmes de soins médicaux et chirurgicaux ainsi qu'au Service des urgences.

Les techniciens médicaux font partie intégrante de l'équipe de soins de santé des Forces armées canadiennes; ils travaillent de façon autonome en milieu préhospitalier en qualité d'ambulanciers paramédicaux et sous la supervision de médecins, d'infirmières et d'adjoints aux médecins dans les installations militaires de soins de santé.

Comme ces techniciens nécessitaient des compétences en milieu préhospitalier et en milieu hospitalier pour s'acquitter de leurs tâches dans le contexte militaire, la garnison et l'HRP ont établi un partenariat et le programme de soins généraux a vu le jour. En 2014, 12 techniciens médicaux ont participé à ce programme, qui n'était alors qu'un projet pilote, sous la supervision directe d'une infirmière ou d'un infirmier du 1^{er} Hôpital de campagne du Canada. Après avoir reçu une orientation et une mise à jour clinique concernant une unité particulière de l'HRP, l'infirmière ou l'infirmier a ensuite encadré deux techniciens médicaux à la fois dans le cadre de rotations cliniques de quatre jours.

Kristie Tousignant, coordonnatrice de la formation clinique et de la lutte contre les infections à l'HRP, a indiqué que le programme de maintien de préparation clinique destiné aux infirmières et infirmiers militaires est en place depuis déjà un bon moment afin de leur fournir l'expérience clinique qu'il leur faut avant tout déploiement. Cependant, le volet technicien médical est nouveau.

« Dans le cadre du programme de soins généraux, les techniciens médicaux consacrent une semaine à l'apprentissage théorique à la garnison Petawawa, où ils ont accès à des laboratoires de simulation aménagés comme ceux de l'hôpital et dotés de chariots d'urgence et d'autres accessoires nécessaires. Ensuite, ils viennent à notre établissement pour faire leur stage clinique, précise M^{me} Tousignant. Les techniciens médicaux n'ont pas de patients et n'assument pas la responsabilité d'un patient pendant leur formation », ajoute-t-elle.

Du point de vue de l'Hôpital, la structure du programme donne au personnel militaire un rôle mieux défini en milieu hospitalier et elle permet aux techniciens médicaux, aux infirmières et aux autres professionnels médicaux, notamment les médecins, les pharmaciens et les techniciens de laboratoire, de mieux s'intégrer dans l'équipe de soins de santé existante.

Une délégation islandaise en visite à l'HRP

Le 23 septembre, nous avons reçu un groupe de 10 directeurs généraux et directeurs financiers du secteur des soins de santé islandais, qui ont eu droit à une visite de l'hôpital et à une présentation sur notre établissement de soins de santé. Ces directeurs s'intéressaient particulièrement à la façon dont nos services sont organisés, offerts, mis en place et financés; à certains des principaux défis que nous avons à relever et à la façon dont nous collaborons avec les fournisseurs de soins primaires et les autres fournisseurs de services communautaires.

Par ailleurs, ils voulaient en apprendre sur notre processus de planification stratégique et de mise en œuvre, la façon dont nous gérons nos indicateurs de rendement et de qualité, notre agrément et les contrôles financiers que nous avons en place. Nous étions heureux de leur faire part de ce que nous faisons et nous avons eu l'occasion, dans le cadre de la séance du matin, d'en apprendre un peu sur leur pays et leur système de santé.

L'Hôpital Régional de Pembroke atteint le niveau Bronze du programme Aliments sains

L'Hôpital Régional de Pembroke a travaillé fort pour améliorer les choix qu'il offre dans ses milieux de vente d'aliments au détail, et ses efforts acharnés ont été fructueux. En effet, bien avant la date cible, soit décembre, l'HRP a satisfait au

premier niveau d'exigences du programme Aliments sains dans les hôpitaux de la région de Champlain et a atteint le niveau Bronze.

L'initiative Aliments sains vise à encourager les hôpitaux à favoriser une alimentation saine chez les patients, les visiteurs, le personnel, les médecins et les bénévoles en offrant des choix santé dans les milieux de vente d'aliments au détail. À l'HRP, il s'agit de la cafétéria, des distributrices, de la boutique de cadeaux Sunshine et du café Mural.

« Il est important que, en tant qu'établissement de soins de santé, nous soyons un chef de file pour ce qui est de fournir, là où nous vendons des aliments, des choix sains et nutritifs ainsi que les renseignements dont les gens ont besoin pour prendre des décisions éclairées quant aux aliments qu'ils consomment », a expliqué la vice-présidente des Services de soins aux patients – aînés et soins communautaires à l'HRP, M^{me} Sabine Mersmann.

Pour atteindre le niveau Bronze, il a fallu apporter d'importants changements, notamment augmenter les choix de légumes, de fruits et de produits de grains entiers; fournir des renseignements sur les calories et le sodium contenus dans les soupes et les plats principaux; éliminer les friteuses et les aliments frits; réduire la variété des chocolats, des croustilles, des barres granola enrobées, des friandises, des bretzels, des pâtisseries danoises, des croissants, des tartes, des brioches à la cannelle et des beignes; diminuer la teneur en sodium des soupes et réduire la taille des portions des boissons riches en calories.

M^{me} Mersmann, qui est aussi membre du groupe de travail de la haute direction d'Aliments sains, lequel assure la surveillance du programme dans la région de Champlain, a indiqué qu'il a été assez facile d'atteindre le niveau Bronze.

Elle a expliqué que, pour satisfaire aux exigences de cette distinction, une diététiste a participé au processus et la direction de l'hôpital a collaboré étroitement avec l'Auxiliaire de l'HRP, qui gère la boutique de cadeaux Sunshine et le café Mural. Notre hôpital et d'autres hôpitaux de la région travaillent aussi avec les fournisseurs d'aliments pour trouver des choix de soupes, de plats principaux et de collations santé.

Dans la région du RLISS de Champlain, les 20 hôpitaux ont accepté volontairement de participer au programme.

La directrice des Services de l'environnement, M^{me} Marilyn Watson, a fait remarquer que, bien que la friteuse ait été retirée de la cuisine de l'Hôpital il y a trois ans, il a fallu apporter d'autres changements pour satisfaire aux normes du niveau Bronze, notamment réduire la taille des portions des boissons riches en calories, comme le lait au chocolat et les boissons gazeuses, passer aux produits céréaliers de blé entier et s'assurer que tout est cuit au four ou à la vapeur.

Le personnel a créé une reliure présentant la liste d'ingrédients de chacun des articles offerts au point de vente, et un écran numérique présente maintenant les détails de tous les articles au menu, y compris des renseignements sur la teneur en calories et en sodium.

M^{me} Mersmann a dit que, depuis que l'Hôpital a lancé cette initiative, les gens lui disent qu'ils sont très contents que l'Hôpital ait pris ces mesures.

Elle a ajouté que les distinctions Argent et Or suivront et que, même si l'Hôpital Régional de Pembroke n'est qu'au début de son parcours menant à une alimentation saine, les premiers pas qu'il a faits l'ont certainement dirigé dans la bonne voie.

Le brunch « mode » de l'Auxiliaire remporte un autre succès

Pour la deuxième année, l'Auxiliaire de l'Hôpital Régional de Pembroke a tenu un brunch « mode », lequel est devenu son activité phare de l'automne.

En misant sur le succès de la vente de marchandises à sa boutique de cadeaux Sunshine, l'Auxiliaire a organisé cette activité spéciale au Centre Marguerite, le 7 octobre. Le chef Bob et Leigh Costello de la maison de retraite Chartwell Pembroke Heritage ont fourni la nourriture et d'autres partenaires communautaires ont également prêté main-forte.

Quelque 100 personnes ont participé à l'activité à guichets fermés, qui a permis de recueillir près de 2 000 \$ grâce à la vente de billets et aux tirages et 2 350 \$ grâce à la vente de marchandises.

La vice-présidente du conseil d'administration de l'Hôpital, M^{me} Heather Ball, a assisté à l'événement au nom du conseil et a accepté un chèque de 45 000 \$. Ce versement porte la contribution de l'Auxiliaire à 834 500 \$, rapprochant celui-ci du million de dollars promis à l'appui de la campagne de financement de l'appareil d'IRM. La fin se pointe à l'horizon!